

# TP : Agent de Reconditionnement Numérique

## Programme de formation

Cette formation du Titre Professionnel Agent de Reconditionnement Numérique porte sur l'apprentissage des différentes techniques de réparation de smartphone, tablette et ordinateur de toutes marques, en passant par la gestion du client. Elle vous garantit un savoir-faire complet dans le métier. A la clé, un passage à la certification afin de valider vos compétences et vous voilà prêt à vous lancer dans la vie active !

### OBJECTIFS

- Réceptionner et effectuer un tri visuel sur des équipements numériques
- Auditer et effacer des équipements numériques
- Remettre en service des équipements numériques
- Recueillir la demande du client et le conseiller
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement numérique
- Configurer un équipement numérique

### DÉTAILS DE LA FORMATION

#### PRÉ-REQUIS



Avoir une bonne connexion internet

#### PUBLIC



Toute personne souhaitant apprendre le métier de reconditionnement de matériel informatique

#### DURÉE



70 heures

#### MODALITÉ



Individuel

#### FORMAT



E-learning

#### ÉVALUATION



Pré-formative, à chaud à froid et auto-évaluation. Quizz, QCM

#### FORMATEUR



Il possède des compétences techniques et une expérience professionnelle métier

#### ACCESSIBILITE HANDICAP



Un besoin spécifique, nous étudions la solution pour adapter la formation avec un référent handicap

Les +	Formation récemment mise à jour
	Plus de 2000 apprenants nous ont fait confiance
	100% de réussite à l'examen
	Référent Pédagogique joignable sur la plateforme
	Référent Technique joignable sur la plateforme



## ▲ MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

---

- Cours e-learning sur plateforme asynchrone.
- Référent Pédagogique joignable sur la plateforme d'apprentissage
- Examen Blanc au passage à la certification

## ▲ Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles par le détenteur du titre

---

1. Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :
  - Services après-vente des grandes distributions.
  - Magasins spécialisés dans la vente et la réparation de produits électroniques.
  - Entreprises spécialisées dans le reconditionnement numérique.
  - Associations axées sur l'action numérique solidaire.
2. Les types d'emplois accessibles sont les suivants :
  - Agent de maintenance informatique.
  - Agent de reconditionnement.
  - Agent de récupération.
  - Technicien de déploiement.
  - Technicien SAV.

## ▲ Niveau et domaine d'activité

---

- Niveau 3 (Cadre national des certifications 2019)
- Convention(s) : Sans objet.
- Code(s) NSF : 255r--Contrôle, essais, maintenance en électricité, électronique

## ▲ Fiche Rome de rattachement

---

- I1402 Réparation de biens électrodomestiques

**PROGRAMME**

---

- **Module 1: Réceptionner et effectuer un tri visuel sur des équipements numériques**
  - Évaluer visuellement l'état des équipements numériques.
  - Identifier les composants et pièces détachées des équipements numériques pouvant être récupérés ou réutilisés.
  - Trier les pièces ou les équipements à éliminer conformément à la directive DEEE.
  - Renseigner les documents de traçabilité.
  - Adapter sa communication.
- **Module 2: Auditer et effacer des équipements numériques**
  - Utiliser des logiciels et des techniques appropriés pour effacer les données.
  - Utiliser des outils de diagnostic et des techniques d'évaluation pour évaluer la performance et l'état de l'équipement numérique.
  - Utiliser des logiciels ou des méthodes pour générer des certificats de suppression.
  - Rechercher des informations sur des sites spécialisés.
  - Utiliser un logiciel en anglais.
- **Module 3: Remettre en services des équipements numériques**
  - Utiliser les outils d'accessibilité du système d'exploitation pour adapter l'interface aux situations de handicap.
  - Installer un système d'exploitation.
  - Déployer une image système.
  - Vérifier le fonctionnement de l'équipement numérique.
  - Rechercher des informations sur des sites spécialisés.
  - Utiliser un logiciel en anglais.
  - Respecter les consignes et les procédures.
  - Adapter sa communication.
- **Module 4: Recueillir la demande du client et le conseiller**
  - Analyser la demande du client.
  - Proposer des solutions adaptées à la demande du client.
  - Fournir des explications claires sur les solutions proposées.
  - Ecouter activement le client pour bien comprendre sa demande.
  - Communiquer de manière claire et efficace.
  - Prendre en compte d'éventuelles situations de handicap chez le client et adapter la communication à ses besoins.

- **Module 5: Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement numérique**

- Analyser des dysfonctionnements.
- Utiliser des outils de diagnostic appropriés pour évaluer les composants matériels.
- Appliquer des solutions identifiées et effectuer des vérifications.
- Effectuer des tests complets.
- Rechercher des informations sur des sites spécialisés.

- **Module 6: Configurer un équipement numérique**

- Utiliser les outils d'accessibilité du système d'exploitation pour adapter l'interface aux situations de handicap.
- Configurer et paramétrer les systèmes d'exploitation.
- Personnaliser l'interface client et les paramètres de l'environnement système.
- Rechercher des informations sur des sites spécialisés.
- Effectuer la recette d'un poste de travail.
- Utiliser un logiciel en anglais.
- Suivre les évolutions technologiques matérielles.

