

TECHNICIEN HI TECH Niveau II

RESEFORM FORMATION

**Adresse : 55 rue Thiers,
92100 BOULOGNE BILLANCOURT
Téléphone : 06 50 08 21 18
Mail : a.almas@reselform.fr**

TECHNICIEN HI TECH Niveau II

PUBLIC :

*RESEFORM FORMATION SAS – Capital de 10 000 Euros – SIRET: 88751818100029– NDA: 11922446092
Adresse : 55, rue Thiers 92100 Boulogne Billancourt – Tel : 07 49 26 26 33- Mail : d.benech@reselform.fr*

Toute personne qui souhaite acquérir des compétences dans le domaine de la téléphonie en se spécialisant sur les techniques suivantes :

- Établissement d'un diagnostic
- Technique de vente
- Changement d'écrans (Tablettes & Ordinateurs)
- Changement de batteries (Tablettes & Ordinateurs)
- Changement de connecteurs de charges (Tablettes & Ordinateurs)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin première semaine
- Récupération de données matériel (pc)
- Récupération de données matériel (mac)
- Récupération de données logiciel (pc)
- Récupération de données logiciel (mac)
- Restauration logiciel (pc et mac)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin deuxième semaine

PRE-REQUIS :

Aucun prérequis

OBJECTIFS OPERATIONNELS ET EVALUABLES :

Les objectifs sont d'acquérir des compétences dans le domaine de la téléphonie en se spécialisant sur les techniques suivantes :

- Établissement d'un diagnostic
- Technique de vente
- Changement d'écrans (Tablettes & Ordinateurs)
- Changement de batteries (Tablettes & Ordinateurs)
- Changement de connecteurs de charges (Tablettes & Ordinateurs)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin première semaine
- Récupération de données matériel (pc)
- Récupération de données matériel (mac)
- Récupération de données logiciel (pc)
- Récupération de données logiciel (mac)
- Restauration logiciel (pc et mac)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin deuxième semaine

En fin de formation, le stagiaire sera capable d'effectuer une pose avec les techniques suivantes :

- Établissement d'un diagnostic
- Technique de vente
- Changement d'écrans (Tablettes & Ordinateurs)
- Changement de batteries (Tablettes & Ordinateurs)
- Changement de connecteurs de charges (Tablettes & Ordinateurs)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin première semaine
- Récupération de données matériel (pc)
- Récupération de données matériel (mac)
- Récupération de données logiciel (pc)
- Récupération de données logiciel (mac)
- Restauration logiciel (pc et mac)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin deuxième semaine

DUREE :

70 heures de formation

MOYENS PEDAGOGIQUES :

THEORIE ET PRATIQUE - Les moyens pédagogiques utilisés sont :

- Un support de cours
- Devoir
- Un quizz final

PROCESSUS D'EVALUATION :

Notre processus d'évaluation est mis en place à travers une évaluation pré-formative, à chaud et à froid et auto-évaluation.

ACCES A LA FORMATION :

Sur entretien téléphonique et physique

ACCESSIBILITE :

Les dates de formations sont choisies au moment de la contractualisation.

L'environnement doit être approprié à la formation.

Accessible aux personnes en situation de handicap depuis le domicile pour tout autre handicap, rapprochez-vous de nos équipes afin de vous proposer une solution adaptée

Délai de rétractation de 15 jours avant lesquels la formation ne peut démarrer.

MATERIEL :

Une trousse d'outillage de réparation est fournie à chaque stagiaire. Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.

LE PROGRAMME

MODULE 1 : Établissement d'un diagnostic

- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic

MODULE 2 : Technique de vente

- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant

MODULE 3 : -Changement d'écrans (Ipad & Surface Pro)

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour l'ipad et Surface Pro
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

MODULE 4 : Changement de batteries (Ipad & Surface Pro)

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour Ipad et Surface Pro.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

MODULE 5 : Changement de connecteurs de charges (Ipad & Surface Pro)

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour Ipad et Surface Pro.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant

MODULE 6 : Remontage complet (Macbook & HP)

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour Macbook et HP.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

MODULE 7 : Changement de batteries et clavier (Macbook & HP)

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour Macbook et HP
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

MODULE 8 : Changement de connecteurs de charges (Macbook & HP)

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour Macbook et HP.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

MODULE 9 : Remontage complet (Macbook et HP)

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour Macbook et HP.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.
- e

MODULE 10 : Logiciel

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour Macbook et HP.
- Lexique
- Formatage, récupération matériel et logiciel
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

DEROULE PEDAGOGIQUE

Module 1 Thématique : Établissement d'un diagnostic Objectif : Être capable d'établir un diagnostic Matériel. Tout le matériel nécessaire et les appareils sont fournis pendant la formation.	Cours théorique sur l'établissement d'un diagnostic. Exercice Durée : 4 heures
Module 2 Thématique : Techniques de vente. Objectif : Être capable d'utiliser des techniques de	Cours théorique sur les techniques de vente additionnelles Exercice

vente.	Durée : 4 heures
<p>Module 3</p> <p>Thématique : Changement d'écrans Ipad et Surface</p> <p>Objectif : Être capable de changer un écran Ipad et Surface Pro.</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de changement d'écran Ipad et Surface Pro.</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 4 heures</p>
<p>Module 4</p> <p>Thématique : Changement de batterie Ipade et Surface pro.</p> <p>Objectif : Être capable de changer une batterie Ipad et Surface Pro.</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de changement d'une batterie Ipad et Surface Pro.</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 9 heures</p>
<p>Module 5</p> <p>Thématique : changement connecteur de charge Ipad et Surface Pro.</p> <p>Objectif : Etre capable de chager un connecteur de charge Ipad et Surface Pro.</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de changement d'un connecteur de charge Ipad et Surface Pro.</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 9 heures</p>
<p>Module 6</p> <p>Thématique : Remontage complet Ipad et Surface Pro</p> <p>Objectif : Etre capable de remonter un Ipad et Surface Pro.</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de remontage Ipad et Surface Pro.</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 9 heures</p>
<p>Module 7</p> <p>Thématique : Changement de batterie et clavier sur Macbook et HP</p> <p>Objectif : Être capable de changer une batterie et un clavier sur Macbook et HP.</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de changement d'une batterie.</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 9 heures</p>
<p>Module 8</p> <p>Thématique : Changement de connecteurs de charges sur Macbook et HP.</p> <p>Objectif : Etre capable de changer un connecteur de charge sur Macbook et HP</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de changement d'un connecteur de charge.</p> <p>Durée : 9 heures</p>
<p>Module 9</p> <p>Thématique : Remontage complet sur Macbook et HP</p> <p>Objectif : Être capable de remonter sur Macbook et HP.</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le remontage un ordinateur.</p> <p>Durée : 4 heures</p>

<p>Module 10 Thématique : logiciel Objectif : Être capable de formater un windows , récupération de matériel et logiciel. Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le formatage et récupération de matériel et logiciel Exercice Durée : 9 heures</p>
--	--