

# **TECHNICIEN HI TECH Niveau I**

## **RESELFORM FORMATION**

**Adresse : 55 rue Thiers,  
92100 BOULOGNE BILLANCOURT  
Téléphone : 06 50 08 21 18  
Mail : a.almas@reselform.fr**

### **TECHNICIEN HI TECH Niveau I**

## **PUBLIC :**

---

Toute personne qui souhaite acquérir des compétences dans le domaine de la téléphonie en se spécialisant sur les techniques suivantes :

- Établissement d'un diagnostic
- Technique de vente
- Changement d'écrans (IPhone)
- Changement de batteries (IPhone)
- Changement de connecteurs de charges (IPhone)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin première semaine
- Changement d'écrans (Autres marques)
- Changement de batteries (Autres marques)
- Changement de connecteurs de charges (Autres marques)
- Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic tablette
- Réparation de tablette (Autres marques)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin deuxième semaine

## **PRE-REQUIS :**

---

Aucun prérequis

## **OBJECTIFS OPERATIONNELS ET EVALUABLES :**

---

Les objectifs sont d'acquérir des compétences dans le domaine de la téléphonie en se spécialisant sur les techniques suivantes :

- Établissement d'un diagnostic
- Technique de vente
- Changement d'écrans (IPhone)
- Changement de batteries (IPhone)
- Changement de connecteurs de charges (IPhone)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin première semaine
- Changement d'écrans (Autres marques)
- Changement de batteries (Autres marques)
- Changement de connecteurs de charges (Autres marques)
- Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic tablette
- Réparation de tablette (Autres marques)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin deuxième semaine

En fin de formation, le stagiaire sera capable d'effectuer une pose avec les techniques suivantes :

- Établissement d'un diagnostic
- Technique de vente
- Changement d'écrans (IPhone)
- Changement de batteries (IPhone)
- Changement de connecteurs de charges (IPhone)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin première semaine
- Changement d'écrans (Autres marques)
- Changement de batteries (Autres marques)
- Changement de connecteurs de charges (Autres marques)
- Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic tablette
- Réparation de tablette (Autres marques)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin deuxième semaine

## **DUREE :**

---

**70 heures** de formation

## **MOYENS PEDAGOGIQUES :**

---

THEORIE ET PRATIQUE - Les moyens pédagogiques utilisés sont :

- Un support de cours
- Devoir
- Un quizz final

## **PROCESSUS D'EVALUATION :**

---

Notre processus d'évaluation est mis en place à travers une évaluation pré-formative, à chaud et à froid et auto-évaluation.

### **ACCES A LA FORMATION :**

Sur entretien téléphonique et physique

### **ACCESSIBILITE :**

Les dates de formations sont choisies au moment de la contractualisation.

L'environnement doit être approprié à la formation.

Accessible aux personnes en situation de handicap depuis le domicile pour tout autre handicap, rapprochez-vous de nos équipes afin de vous proposer une solution adaptée

Délai de rétractation de 15 jours avant lesquels la formation ne peut démarrer.

### **MATERIEL :**

Une trousse d'outillage de réparation est fournie à chaque stagiaire. Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.

## **LE PROGRAMME**

### **MODULE 1 : Établissement d'un diagnostic**

- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic

### **MODULE 2 : Technique de vente**

- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant

### **MODULE 3 : -Changement d'écrans (IPhone)**

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour iPhone.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

### **MODULE 4 : Changement de batteries (IPhone)**

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour iPhone.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

### **MODULE 5 : Changement de connecteurs de charges (IPhone)**

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour iPhone.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant

## **MODULE 6 : Changement d'écrans (AUTRES MARQUES)**

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour autres modèles.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

## **MODULE 7 : Changement de batteries (AUTRES MARQUES)**

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour autres modèles.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

## **MODULE 8 : Changement de connecteurs de charges (AUTRES MARQUES)**

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour autres modèles.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

## **MODULE 9 : Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic tablette**

- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic tablette
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas prendre de risque avec l'appareil à réparer et évaluer les risques avant de prendre l'appareil en réparation.

## **MODULE 10 : Réparation de tablette (AUTRES MARQUES)**

- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation de la réparation

### DEROULE PEDAGOGIQUE

Module 1 Thématique : Établissement d'un diagnostic Objectif : Être capable d'établir un diagnostic Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.	Cours théorique sur l'établissement d'un diagnostic Exercice  Durée : 4 heures
Module 2 Thématique : Techniques de vente Objectif : Etre capable d'utiliser des techniques de vente	Cours théorique sur les techniques de vente additionnelles Exercice  Durée : 4 heures
Module 3 Thématique : Changement d'écrans iPhone Objectif : Etre capable de changer un écran iPhone	Cours théorique sur le processus de changement d'écran iPhone Exercice

Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.	Durée : 4 heures
Module 4 Thématique : Changement de batterie iPhone Objectif : Etre capable de changer une batterie iPhone Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.	Cours théorique sur le processus de changement d'une batterie iPhone Exercice  Durée : 9 heures
Module 5 Thématique : Changement de connecteurs de charges iPhone Objectif : Etre capable de changer un connecteur de charge iPhone Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.	Cours théorique sur le processus de changement d'un connecteur de charge iPhone Exercice  Durée : 9 heures
Module 6 Thématique : Changement d'écrans - autres marques Objectif : Etre capable de changer un écran - autres marques Matériel : Une trousse d'outillage de réparation est fournie et offert à chaque stagiaire. Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.	Cours théorique sur le processus de changement d'écran - autres marques Exercice  Durée : 9 heures
Module 7 Thématique : Changement de batterie - autres marques Objectif : Etre capable de changer une batterie - autres marques Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.	Cours théorique sur le processus de changement d'une batterie - autres marques Exercice  Durée : 9 heures
Module 8 Thématique : Changement de connecteurs de charges - autres marques Objectif : Etre capable de changer un connecteur de charge - autres marques Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.	Cours théorique sur le processus de changement d'un connecteur de charge - autres marques Exercice  Durée : 9 heures
Module 9 Thématique : Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic tablette Objectif : Etre capable d'établir un diagnostic tablette Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.	Cours théorique sur l'établissement d'un diagnostic Exercice  Durée : 4 heures
Module 10 Thématique : Réparation de tablette - autres marques Objectif : Etre capable de réparer une tablette - autres marques Matériel : Tout le matériel nécessaire	Cours théorique sur la réparation une tablette - autres marques Exercice  Durée : 9 heures

et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.	
---	--