

TECHNICIEN HI TECH Niveau II

RESELM FORMATION

**Adresse : 55 rue Thiers,
92100 BOULOGNE BILLANCOURT
Téléphone : 06 50 08 21 18
Mail : a.almas@reselform.fr**

TECHNICIEN HI TECH Niveau II

PUBLIC :

*RESELM FORMATION SAS – Capital de 10 000 Euros – SIRET: 88751818100029– NDA: 11922446092
Adresse : 55, rue Thiers 92100 Boulogne Billancourt – Tel : 07 49 26 26 33- Mail : d.benech@reselform.fr*

Toute personne qui souhaite acquérir des compétences dans le domaine de la téléphonie en se spécialisant sur les techniques suivantes :

- Établissement d'un diagnostic
- Technique de vente
- Changement d'écrans (Tablettes & Ordinateurs)
- Changement de batteries (Tablettes & Ordinateurs)
- Changement de connecteurs de charges (Tablettes & Ordinateurs)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin première semaine
- Récupération de données matériel (pc)
- Récupération de données matériel (mac)
- Récupération de données logiciel (pc)
- Récupération de données logiciel (mac)
- Restauration logiciel (pc et mac)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin deuxième semaine

PRE-REQUIS :

Aucun prérequis

OBJECTIFS OPERATIONNELS ET EVALUABLES :

Les objectifs sont d'acquérir des compétences dans le domaine de la téléphonie en se spécialisant sur les techniques suivantes :

- Établissement d'un diagnostic
- Technique de vente
- Changement d'écrans (Tablettes & Ordinateurs)
- Changement de batteries (Tablettes & Ordinateurs)
- Changement de connecteurs de charges (Tablettes & Ordinateurs)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin première semaine
- Récupération de données matériel (pc)
- Récupération de données matériel (mac)
- Récupération de données logiciel (pc)
- Récupération de données logiciel (mac)
- Restauration logiciel (pc et mac)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin deuxième semaine

En fin de formation, le stagiaire sera capable d'effectuer une pose avec les techniques suivantes :

- Établissement d'un diagnostic
- Technique de vente
- Changement d'écrans (Tablettes & Ordinateurs)
- Changement de batteries (Tablettes & Ordinateurs)
- Changement de connecteurs de charges (Tablettes & Ordinateurs)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin première semaine
- Récupération de données matériel (pc)
- Récupération de données matériel (mac)
- Récupération de données logiciel (pc)
- Récupération de données logiciel (mac)
- Restauration logiciel (pc et mac)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin deuxième semaine

DUREE :

25 heures de formation

MOYENS PEDAGOGIQUES :

THEORIE ET PRATIQUE - Les moyens pédagogiques utilisés sont :

- Un support de cours
- Devoir
- Un quizz final

PROCESSUS D'EVALUATION :

Notre processus d'évaluation est mis en place à travers une évaluation pré-formatrice, à chaud et à froid et auto-évaluation.

ACCES A LA FORMATION :

Sur entretien téléphonique et physique

ACCESSIBILITE :

Les dates de formations sont choisies au moment de la contractualisation.

L'environnement doit être approprié à la formation.

Accessible aux personnes en situation de handicap depuis le domicile pour tout autre handicap, rapprochez-vous de nos équipes afin de vous proposer une solution adaptée

Délai de rétractation de 15 jours avant lesquels la formation ne peut démarrer.

MATERIEL :

Une trousse d'outillage de réparation est fournie à chaque stagiaire. Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.

LE PROGRAMME

MODULE 1 : Établissement d'un diagnostic

- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic

MODULE 2 : Technique de vente

- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant

MODULE 3 : -Changement d'écrans (Ipad & Surface Pro)

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour l'ipad et Surface Pro
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

MODULE 4 : Changement de batteries (Ipad & Surface Pro)

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour Ipad et Surface Pro.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

MODULE 5 : Changement de connecteurs de charges (Ipad & Surface Pro)

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour Ipad et Surface Pro.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant

MODULE 6 : Remontage complet (Macbook & HP)

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour Macbook et HP.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

MODULE 7 : Changement de batteries et clavier (Macbook & HP)

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour Macbook et HP
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

MODULE 8 : Changement de connecteurs de charges (Macbook & HP)

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour Macbook et HP.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

MODULE 9 : Remontage complet (Macbook et HP)

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour Macbook et HP.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.
- e

MODULE 10 : Logiciel

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour Macbook et HP.
- Lexique
- Formatage, récupération matériel et logiciel
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

DEROULE PEDAGOGIQUE

Module 1 Thématique : Établissement d'un diagnostic Objectif : Être capable d'établir un diagnostic Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.	Cours théorique sur l'établissement d'un diagnostic Exercice Durée : 1 heure
Module 2 Thématique : Techniques de vente Objectif : Être capable d'utiliser des techniques de	Cours théorique sur les techniques de vente additionnelles Exercice

vente	Durée : 1 heure
<p>Module 3</p> <p>Thématique : Changement d'écrans iPhone</p> <p>Objectif : Être capable de changer un écran iPhone</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de changement d'écran iPhone</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 1 heure</p>
<p>Module 4</p> <p>Thématique : Changement de batterie iPhone</p> <p>Objectif : Être capable de changer une batterie iPhone</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de changement d'une batterie iPhone</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 1 heure</p>
<p>Module 5</p> <p>Thématique : Changement de connecteurs de charges iPhone</p> <p>Objectif : Être capable de changer un connecteur de charge iPhone</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de changement d'un connecteur de charge iPhone</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 3 heures</p>
<p>Module 6</p> <p>Thématique : Changement d'écrans - autres marques</p> <p>Objectif : Être capable de changer un écran - autres marques</p> <p>Matériel : Une trousse d'outillage de réparation est fournie et offert à chaque stagiaire. Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de changement d'écran - autres marques</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 3 heures</p>
<p>Module 7</p> <p>Thématique : Changement de batterie - autres marques</p> <p>Objectif : Être capable de changer une batterie - autres marques</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de changement d'une batterie - autres marques</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 3 heures</p>
<p>Module 8</p> <p>Thématique : Changement de connecteurs de charges - autres marques</p> <p>Objectif : Être capable de changer un connecteur de charge - autres marques</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de changement d'un connecteur de charge - autres marques</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 4 heures</p>
<p>Module 9</p> <p>Thématique : Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic tablette</p> <p>Objectif : Être capable d'établir un diagnostic tablette</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur l'établissement d'un diagnostic</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 4 heures</p>

<p>Module 10 Thématique : Réparation de tablette - autres marques Objectif : Être capable de réparer une tablette - autres marques Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur la réparation une tablette - autres marques Exercice Durée : 4 heures</p>
---	---