

TECHNICIEN HI TECH Niveau I

RESELFORM FORMATION

**Adresse : 55 rue Thiers,
92100 BOULOGNE BILLANCOURT
Téléphone : 06 50 08 21 18
Mail : a.almas@reselform.fr**

TECHNICIEN HI TECH Niveau I

PUBLIC :

Toute personne qui souhaite acquérir des compétences dans le domaine de la téléphonie en se spécialisant sur les techniques suivantes :

- Établissement d'un diagnostic
- Technique de vente
- Changement d'écrans (IPhone)
- Changement de batteries (IPhone)
- Changement de connecteurs de charges (IPhone)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin première semaine
- Changement d'écrans (Autres marques)
- Changement de batteries (Autres marques)
- Changement de connecteurs de charges (Autres marques)
- Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic tablette
- Réparation de tablette (Autres marques)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin deuxième semaine

PRE-REQUIS :

Aucun prérequis

OBJECTIFS OPERATIONNELS ET EVALUABLES :

Les objectifs sont d'acquérir des compétences dans le domaine de la téléphonie en se spécialisant sur les techniques suivantes :

- Établissement d'un diagnostic
- Technique de vente
- Changement d'écrans (IPhone)
- Changement de batteries (IPhone)
- Changement de connecteurs de charges (IPhone)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin première semaine
- Changement d'écrans (Autres marques)
- Changement de batteries (Autres marques)
- Changement de connecteurs de charges (Autres marques)
- Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic tablette
- Réparation de tablette (Autres marques)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin deuxième semaine

En fin de formation, le stagiaire sera capable d'effectuer une pose avec les techniques suivantes :

- Établissement d'un diagnostic
- Technique de vente
- Changement d'écrans (IPhone)
- Changement de batteries (IPhone)
- Changement de connecteurs de charges (IPhone)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin première semaine
- Changement d'écrans (Autres marques)
- Changement de batteries (Autres marques)
- Changement de connecteurs de charges (Autres marques)
- Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic tablette
- Réparation de tablette (Autres marques)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin deuxième semaine

DUREE :

25 heures de formation

MOYENS PEDAGOGIQUES :

THEORIE ET PRATIQUE - Les moyens pédagogiques utilisés sont :

- Un support de cours
- Devoir
- Un quizz final

PROCESSUS D'EVALUATION :

Notre processus d'évaluation est mis en place à travers une évaluation pré-formatrice, à chaud et à froid et auto-évaluation.

ACCES A LA FORMATION :

Sur entretien téléphonique et physique

ACCESSIBILITE :

Les dates de formations sont choisies au moment de la contractualisation.

L'environnement doit être approprié à la formation.

Accessible aux personnes en situation de handicap depuis le domicile pour tout autre handicap, rapprochez-vous de nos équipes afin de vous proposer une solution adaptée

Délai de rétractation de 15 jours avant lesquels la formation ne peut démarrer.

MATERIEL :

Une trousse d'outillage de réparation est fournie à chaque stagiaire. Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.

LE PROGRAMME

MODULE 1 : Établissement d'un diagnostic

- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic

MODULE 2 : Technique de vente

- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant

MODULE 3 : -Changement d'écrans (IPhone)

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour iPhone.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

MODULE 4 : Changement de batteries (IPhone)

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour iPhone.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

MODULE 5 : Changement de connecteurs de charges (IPhone)

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour iPhone.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant

MODULE 6 : Changement d'écrans (AUTRES MARQUES)

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour autres modèles.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

MODULE 7 : Changement de batteries (AUTRES MARQUES)

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour autres modèles.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

MODULE 8 : Changement de connecteurs de charges (AUTRES MARQUES)

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour autres modèles.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

MODULE 9 : Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic tablette

- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic tablette
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas prendre de risque avec l'appareil à réparer et évaluer les risques avant de prendre l'appareil en réparation.

MODULE 10 : Réparation de tablette (AUTRES MARQUES)

- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation de la réparation

DEROULE PEDAGOGIQUE

Module 1 Thématique : Établissement d'un diagnostic Objectif : Être capable d'établir un diagnostic Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.	Cours théorique sur l'établissement d'un diagnostic Exercice Durée : 1 heure
Module 2 Thématique : Techniques de vente Objectif : Être capable d'utiliser des techniques de vente	Cours théorique sur les techniques de vente additionnelles Exercice Durée : 1 heure
Module 3 Thématique : Changement d'écrans iPhone Objectif : Être capable de changer un	Cours théorique sur le processus de changement d'écran iPhone Exercice

<p>écran iPhone Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Durée : 1 heure</p>
<p>Module 4 Thématique : Changement de batterie iPhone Objectif : Être capable de changer une batterie iPhone Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de changement d'une batterie iPhone Exercice</p> <p>Durée : 1 heure</p>
<p>Module 5 Thématique : Changement de connecteurs de charges iPhone Objectif : Être capable de changer un connecteur de charge iPhone Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de changement d'un connecteur de charge iPhone Exercice</p> <p>Durée : 3 heures</p>
<p>Module 6 Thématique : Changement d'écrans - autres marques Objectif : Être capable de changer un écran - autres marques Matériel : Une trousse d'outillage de réparation est fournie et offert à chaque stagiaire. Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de changement d'écran - autres marques Exercice</p> <p>Durée : 3 heures</p>
<p>Module 7 Thématique : Changement de batterie - autres marques Objectif : Être capable de changer une batterie - autres marques Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de changement d'une batterie - autres marques Exercice</p> <p>Durée : 3 heures</p>
<p>Module 8 Thématique : Changement de connecteurs de charges - autres marques Objectif : Être capable de changer un connecteur de charge - autres marques Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de changement d'un connecteur de charge - autres marques Exercice</p> <p>Durée : 4 heures</p>
<p>Module 9 Thématique : Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic tablette Objectif : Être capable d'établir un diagnostic tablette Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur l'établissement d'un diagnostic Exercice</p> <p>Durée : 4 heures</p>
<p>Module 10 Thématique : Réparation de tablette - autres marques Objectif : Être capable de réparer une tablette - autres marques</p>	<p>Cours théorique sur la réparation une tablette - autres marques Exercice</p> <p>Durée : 4 heures</p>

Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.	
------------------------------------------------------------------------------------------------------	--